

Privacyverklaring

Gegevens van de onderneming

Ik ben Petra de Langen. Mijn bedrijf heet 'De Langen Language Services'. Het is bereikbaar op telefoonnummer 06-82228418 of op het e-mailadres info@delangenlanguageservices.nl.

Welke persoonsgegevens verwerkt de onderneming

Ik verwerk uitsluitend de volgende gegevens:

- Uw naam en/of de naam van uw bedrijf
- Uw contactgegevens en/of de contactgegevens van uw bedrijf
- Uw bankrekeningnummer en/of het bankrekeningnummer van uw bedrijf
- Het btw-nummer van uw bedrijf

Doel van het verwerken van de gegevens

Ik verzamel, bewaar en gebruik uw persoonsgegevens met als doel het opstellen van een offerte, het leveren van diensten op het gebied van vertalen en/of proeflezen waarom u mij heeft verzocht, of om te voldoen aan wettelijke en fiscale vereisten. Ik gebruik uw persoonsgegevens niet voor marketingdoeleinden.

Bewaartermijn

Ik bewaar uw gegevens zo lang wij een zakelijke relatie onderhouden. Wanneer u hebt aangegeven dat u geen gebruik meer wenst te maken van mijn diensten, vernietig ik uw gegevens. Voor zover het verrichte werkzaamheden betreft, moet ik in het kader van de fiscale bewaarplicht uw persoonsgegevens zeven jaar lang bewaren.

Manier van opslaan van de gegevens

Uw gegevens staan opgeslagen op mijn computer. Deze is naar behoren beveiligd door middel van een firewall en commerciële antivirussoftware.

Wie heeft nog meer toegang tot uw gegevens?

Ik deel uw gegevens niet met derden. De enige uitzonderingen zijn overheidsinstanties zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst wanneer ik daar wettelijk toe verplicht ben, bijvoorbeeld voor het doen van de aangifte Inkomstenbelasting.

Klachten

Wanneer u het niet eens bent met de manier waarop ik met uw gegevens omga, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Toestemming vragen

Ik vraag altijd uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens. Dat doe ik bij het eerste contact met u. Dat staat ook in mijn Algemene Voorwaarden. Daarnaast is de verwerking geïmpliceerd als u mij een opdracht geeft om voor u een vertaaldienst of tekstredactiedienst te verlenen.

Toestemming intrekken

U kunt op elk moment dat u dat wilt uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens intrekken. Ik zal uw gegevens dan onmiddellijk verwijderen. Ik kan dan echter geen opdrachten meer voor u uitvoeren.

Inzien van gegevens

U kunt op elk moment mij vragen welke gegevens ik van u heb opgeslagen. Ik reageer dan zo spoedig als voor mij haalbaar is.

Wijzigen van gegevens

U kunt mij op elk moment vragen om uw gegevens te wijzigen. Ik voldoe daar dan zo spoedig als voor mij haalbaar is aan – meestal dezelfde of de volgende dag, tenzij dit valt in een weekend, vakantie, ziekteperiode of andere vorm van afwezigheid.

Verwijderen van gegevens

U kunt mij op elk moment vragen om uw gegevens te verwijderen. Ik reageer dan zo spoedig als voor mij haalbaar is – meestal dezelfde of de volgende dag, tenzij dit valt in een weekend, vakantie, ziekteperiode of andere vorm van afwezigheid. Ik kan dan echter geen opdrachten meer voor u uitvoeren. Wanneer ik daadwerkelijk uw gegevens verwijder, hangt af van eventuele wettelijke vereisten. Bijvoorbeeld als ik een opdracht voor u heb gedaan, maar de verdiensten daaruit nog niet bij de belasting heb opgegeven. Of als de belastingaanslag over het jaar waarin ik de opdracht heb gedaan nog niet definitief is. In de tussentijd zal ik dan echter uw gegevens niet meer verwerken, anders dan voor het betreffende wettelijke doel.

Meenemen van gegevens

Wanneer u wilt overstappen naar een andere leverancier, dan kunt u mij vragen om opgaaf van alle gegevens die ik u over u heb, zodat u die naar die nieuwe leverancier mee kunt nemen. Dit geldt echter niet voor eventuele vertalingen die ik heb bewaard; deze worden wél verwijderd, maar niet overgedragen.

Automatische verwerking

Uw gegevens worden niet automatisch verwerkt, maar uitsluitend handmatig, door mij persoonlijk.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 28 februari 2019 en zal indien en wanneer nodig worden herzien. Mochten er verschillen ontstaan tussen de Nederlandse en de anderstalige versies, dan prevaleert de Nederlandse versie.